

Soma Saúde Gestão

Manual dos Simuladores Estratégicos

Versão 3.1 — 2026

Novidade v3.1	Descrição
Guia de Colunas expandido	5 regras de ouro + tabela de 15 módulos
Botão "Preciso de quê?"	Em cada painel: mostra exatamente as colunas necessárias
Mapa de Sala redesenhado	Grade salaxhora com KPIs de ocupação e gráfico semanal
Alocação Inteligente redesenhada	Busca de salas livres para novo profissional por dia/hora
ICH Operacional	Índice de Consulta Hora por profissional e período
Manual completo (v3.1)	15 módulos documentados com parâmetros TEA

alexandre.telles@somasaudeegestao.com.br · Soma Saúde Gestão

Como preparar sua planilha

Esta é a seção mais importante do manual. O simulador transforma dados em informação — ele não inventa dados. A qualidade da análise depende diretamente da qualidade da planilha.

As 5 regras de ouro

Regra	Detalhe	Erro comum
1. Cabeçalho na linha 1	Primeira linha = nomes das colunas	Ter dados na linha 1 quebra o mapeamento
2. Status padronizado	Usar sempre: Realizado, Falta, Cancelado	"realiz", "FALTA", "cancel." geram KPIs errados
3. Data DD/MM/AAAA	Ex: 15/04/2025	Excel pode exportar como "Apr-15" ou ISO 8601
4. Hora HH:MM	Ex: 08:30, 14:00	Sem hora: Mapa de Sala e ICH não funcionam
5. Nome de coluna claro	Consultório, Profissional, Paciente	"Col1" ou vazio: mapeamento automático falha

- Use o botão "Baixar template Excel" na tela de Upload para obter uma planilha já com os nomes corretos. Use "Carregar dados de demonstração" para ver o formato ideal antes de subir sua base.

Colunas por módulo

A tabela abaixo mostra para cada módulo quais colunas são obrigatórias (sem elas o módulo não funciona) e quais enriquecem a análise.

Módulo	Obrigatórias	Enriquecem
Dashboard Executivo	Data + Status	Especialidade, Profissional, Unidade, Convênio
Heatmaps Operacionais	Data + Status	Hora, Dia da semana, Período
Benchmark Corporativo	Unidade + Status	Data, Especialidade
Inteligência Assistencial	Paciente + Status	Especialidade, Unidade, Data, Hora
Nível de Suporte	Paciente + Status + Nível de Suporte	Especialidade, Unidade, Data
Mapa de Sala ■	Consultório + Hora + Status	Dia da semana, Unidade, Profissional
Alocação Inteligente ■	Consultório + Hora + Dia da semana	Especialidade, Unidade, Status
ICH — Índice Consulta Hora	Data + Hora + Profissional + Status	Especialidade, Duração (min)
Anti-Fraude	Paciente + Data + Profissional + Status	Especialidade, Unidade
Predição de Demanda	Data + Status	Especialidade, Unidade
Agenda Operacional	Data + Status	Hora, Especialidade, Profissional
Gestão de Laudos	Paciente + Data	Especialidade, Unidade
Liminares	Convênio + Status	Paciente, Especialidade, Data

Módulo	Obrigatórias	Enriquecem
Desfechos Clínicos	Paciente + Data + Status	Especialidade, Unidade
Pagamentos	Status + Profissional	Especialidade, Convênio

■ Em qualquer módulo, clique no botão "■ Preciso de quê?" no canto superior direito do painel para ver um resumo rápido das colunas necessárias sem precisar consultar o manual.

Mapa de Sala — redesenhado v3.1

O Mapa de Sala mostra a ocupação de cada consultório por hora, permitindo identificar salas subutilizadas e horários disponíveis para novos profissionais.

Caso de uso principal

Um novo terapeuta se candidata à clínica. O gestor precisa saber: quais salas têm horários livres, em quais dias, e qual é o aproveitamento atual de cada espaço.

Como interpretar a grade

Cor da célula	Significado	Ação sugerida
Vermelho ($\geq 80\%$ do pico)	Alta concentração de agendamentos nesse horário	Estudar para novos profissionais — horário saturado
Amarelo (40–79%)	Ocupação moderada	Avaliar se há capacidade residual
Verde ($< 40\%$)	Pouca demanda — slot disponível	Ótimo para alocar novo profissional
Traço (—)	Sem dados nesse horário	Horário potencialmente livre na base real

KPIs do painel

KPI	O que mede	Referência TEA
Total de Salas	Salas únicas identificadas na base	>1 sala por especialidade
Salas com Alta Ocupação	Salas acima de 70% dos slots ocupados	<30% é aceitável; >70% exige expansão
Salas Disponíveis	Salas abaixo de 70% de ocupação	Candidatas para novos profissionais
Hora de Pico	Horário com maior demanda simultânea	Verificar se há salas suficientes no pico

■ A ocupação é calculada sobre o histórico de agendamentos — não sobre a capacidade real da sala. Uma sala sem agendamentos registrados aparece como disponível mesmo que esteja fisicamente ocupada por outro serviço.

Alocação Inteligente — redesenhada v3.1

O módulo de Alocação encontra os horários e salas disponíveis para um novo profissional, cruzando os parâmetros desejados (dias, horários, especialidade) com a ocupação histórica da clínica.

Passo a passo

Passo	Ação	O que acontece
1	Selecionar especialidade e unidade	Filtra os dados da base para aquela especialidade/unidade
2	Marcar os dias disponíveis do profissional	Checkboxes Segunda a Sábado
3	Definir faixa de horário	Ex: 8h–12h ou 14h–18h
4	Clicar em "Buscar disponibilidade"	Sistema calcula % de slots livres por sala
5	Ler os resultados	Salas listadas da mais disponível para a menos
6	Ver a Grade Semanal	Visão consolidada de todas as salas por dia da semana

Interpretação dos resultados

% Livre	Status	Interpretação
≥ 60%	■ Boa disponibilidade	Sala compatível — poucos conflitos de horário com a base atual
30–59%	■■ Parcial	Disponibilidade moderada — verificar quais horários específicos têm conflito
< 30%	■ Pouco disponível	Sala muito ocupada no período solicitado — considerar outra sala ou horário

■ A disponibilidade é estimada sobre os agendamentos históricos. Uma sala "100% livre" em determinado horário significa que não há registro de agendamento nela naquele horário na base carregada — não que ela esteja formalmente disponível. Confirme com a escala operacional real.

ICH — Índice de Consulta Hora

Mede a intensidade de uso das horas clínicas disponíveis por profissional, especialidade e período do dia.

$$ICH = \text{sessões realizadas} \div \text{horas disponíveis estimadas}$$

As horas disponíveis são estimadas pelo intervalo entre a primeira e a última sessão realizada no dia por profissional (bloco ativo diário).

Duração padrão	ICH ideal TEA	Status: Ok Baixo Crítico
30 min	2,0 sess/hora	≥2,0 ≥1,2 <1,2
40 min	1,5 sess/hora	≥1,5 ≥0,9 <0,9
50 min (padrão TEA)	1,2 sess/hora	≥1,2 ≥0,72 <0,72
60 min	1,0 sess/hora	≥1,0 ≥0,6 <0,6

■ ICH baixo não significa baixa produção — pode indicar intervalos longos entre sessões. Combine sempre com o Mapa de Sala e a Agenda Operacional para diagnóstico completo.

Boas Práticas e Ciclo de Uso

Frequência	Ação	Módulo
Semanal	Verificar absenteeísmo e heatmap por hora	Heatmaps + Dashboard
Quinzenal	Revisar ICH e identificar salas ociosas	ICH + Mapa de Sala
Ao contratar	Buscar sala disponível para novo profissional	Alocação Inteligente
Mensal	Score completo, desfechos e pagamentos	Dashboard + Desfechos + Pagamentos
Trimestral	Benchmark e predição	Benchmark + Predição
Anual	Revisão de pesos do Score	Governança Operacional

■ Dado revela a anomalia. Experiência explica a causa. Plano de ação corrige o desvio. Use os simuladores para chegar mais rápido ao problema — mas a decisão continua sendo sua.